



USB PROTECTOR GOLD 330 – USB PROTECTOR SILVER 230

La presente garanzia è valida per forniture di USB PROTECTOR GOLD 330 E USB PROTECTOR SILVER 230 presenti a catalogo a decorrere dal 01/07/2014.

Oggetto e presupposti di validità della garanzia convenzionale

La presente garanzia convenzionale, avente per oggetto l'eventuale vizio del prodotto, si applica ai prodotti USB Protector Gold 330 e USB Protector Silver 230 (di seguito denominati anche *prodotto venduto*) e contrassegnati dal marchio **20 Years Riwega Guarantee**, a condizione che detti prodotti siano stati utilizzati in maniera conforme a quanto previsto nella scheda tecnica presente a catalogo, in combinazione ai prodotti di sigillatura ed agli accessori appartenenti al Reparto 3 del catalogo Riwega.

La garanzia decorre a partire dalla data di emissione della fattura del prodotto venduto.

La garanzia convenzionale opera solo e solamente se i prodotti in oggetto vengono utilizzati secondo le istruzioni impartite da Riwega Srl, con una posa in opera eseguita a regola d'arte e rigorosamente conforme alle indicazioni fornite nella documentazione tecnica messa a disposizione da Riwega Srl sul proprio sito internet, nel catalogo ed accluse al materiale.

Inoltre, per le rivendite la presente garanzia avrà validità solo ed esclusivamente previa corretta compilazione del modulo ALLEGATO A e invio dello stesso a Riwega Srl al numero di fax. 0471/827555 o all'indirizzo mail info@riwega.com.

La presente garanzia convenzionale non opera nel caso in cui il prodotto fornito e fatturato non risulti pagato in toto a Riwega Srl.

Riwega Srl assicura che le caratteristiche dei prodotti sopra indicati corrispondono allo stato attuale della tecnica generalmente riconosciuta e che sono conformi ai rispettivi valori tecnici vigenti al momento della fornitura.

Dal primo anno di validità della garanzia sino al decimo anno sono altresì compresi nella stessa i seguenti costi relativi ai lavori di rimozione del prodotto difettoso e di installazione del nuovo prodotto. Riwega Srl si riserva la facoltà di decidere i modi ed i mezzi con i quali eseguire l'intervento.

Modalità di ricorso ai diritti di garanzia

La presente garanzia potrà essere fatta valere denunciando il difetto del prodotto venduto riscontrato a mezzo lettera raccomandata inviata a Riwega Srl – Via Isola di Sopra 28 – 39044 Egna (BZ) entro **8 (otto)** giorni dalla data di scoperta del vizio medesimo, ed allegando alla lettera copia della fattura di vendita Riwega attestante il tipo di prodotto e la data di acquisto, fornita unitamente al codice presente sul prodotto venduto.

A seguito della corretta modalità di denuncia del difetto ed a seguito di controllo della adeguata documentazione sopra richiesta, Riwega Srl si preoccuperà di svolgere un sopralluogo con un proprio responsabile tecnico interno.

Una volta accertato il difetto del prodotto ed accertato il corretto utilizzo tecnico dei prodotti in combinazione con i prodotti del Reparto 3 del catalogo Riwega, quest'ultima si riserva la facoltà di decidere i modi ed i mezzi con cui eseguire un eventuale intervento di sostituzione o di riparazione. La tempistica relativa all'intervento dipenderà dai tempi di natura tecnica necessari al caso.

In caso di sostituzione parziale o totale del prodotto difettoso, ripartirà ex novo solo la garanzia di legge prevista sul materiale in sostituzione, mentre la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di fatturazione della fornitura originaria.

In caso di riparazione del prodotto difettoso, la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di emissione fattura della fornitura originaria.

Esclusioni dalla garanzia

È esclusa qualsiasi responsabilità di Riwega Srl derivante dall'uso di accessori non provenienti dalla medesima, dalla combinazione errata di prodotti e dalla lavorazione al di fuori dell'applicazione normalmente prevista dalle modalità d'impiego impartite da Riwega Srl.

La presente garanzia viene altresì esclusa se sul prodotto intervengono fattori influenti esterni ed, in particolare, a solo titolo esemplificativo non esaustivo: cattiva progettazione o modalità d'impiego difettosa, fattori di tipo chimico o meccanico, danni dovuti a solventi ed a sostanze derivanti dal petrolio, danni dovuti da animali di qualsiasi genere, danni dovuti a trasporto errato oppure a movimentazione e/o stoccaggio difettosi, posa in opera non corretta od effettuata mediante attrezzature non idonee, consulenze tecniche errate, eventi atmosferici o naturali di particolare intensità, terremoti, assestamenti o cedimenti del terreno, deformazioni o difetti della struttura sopra o sottostante al prodotto, cause di forza maggiore.

La presente garanzia si estingue in caso di modifiche non previste del prodotto, anche dovute a riparazioni non autorizzate da Riwega Srl.

Rimane esclusa ogni responsabilità di Riwega Srl per difetti o danni rispetto ai quali non si possa dimostrare la riconducibilità del prodotto a Riwega Srl.

È in ogni caso esclusa la garanzia e la responsabilità di Riwega Srl in caso di danni al prodotto derivanti da atto o fatto di terzi.

Disciplina applicabile

Per tutto quanto non espressamente previsto, si rinvia alle condizioni di vendita in quanto compatibili.

Allegato A _ Garanzia USB Protector Gold 330 - USB Protector Silver 230

Da compilare da parte della rivendita

Timbro della rivendita autorizzata



Per attivare la garanzia è necessario compilare in tutti i campi il presente Allegato e rinviarlo ad uno dei seguenti recapiti.

FAX: 0471-827555 – E-MAIL: info@riwega.com.

In caso di mancata compilazione la garanzia NON SARÀ VALIDA.

La garanzia è relativa al seguente materiale (barrare il tipo di materiale venduto e indicare la quantità in mq):

- | | | | |
|---|-------------------------|--|-------------------------|
| ☐ USB PROTECTOR GOLD 330 | <input type="text"/> mq | ☐ USB PROTECTOR GOLD 330 Top SK | <input type="text"/> mq |
| ☐ USB PROTECTOR SILVER 230 | <input type="text"/> mq | ☐ USB PROTECTOR SILVER 230 Top SK | <input type="text"/> mq |

Numero fattura: _____

Del: __/__/____

CLIENTE DELLA RIVENDITA:

Denominazione: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Destinazione/Cantiere: _____

Ricordiamo al cliente della rivendita che per qualsiasi necessità deve rivolgersi direttamente alla rivendita stessa.

Firma (*): _____

In riferimento al D.Lgs. 196/2003 dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.Lgs. 196/2003 e acconsento al trattamento dei miei dati personali e professionali riportati nel presente modulo di garanzia con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

☐ ACCETTO☐ NON ACCETTO

Firma (*): _____

* Firma del cliente della rivendita